

娄底市市场监督管理局文件

娄市监发〔2023〕1号

娄底市市场监督管理局 关于表扬“2022年最佳质量管理实践” 优秀企业的通报

各县市区市场监督管理局、直属分局，各有关企业：

2022年，我局在全市开展了“最佳质量管理实践”分享活动。经企业申报、专家评审，湖南省美程陶瓷科技有限公司等8个企业在学学习、采用卓越绩效管理体系，促进企业以质量为抓手提高产品竞争力等方面成熟度高，提升质量效益成效明显；创建了具有借鉴意义的先进质量管理理念、做法和学习经验。经市局综合评价，决定对湖南省美程陶瓷科技有限公司、湖南农友农业装备股份有限公司、湖南三泰新材料股份有限公司、湖南星城建设集团有限公司、湖南新化县鑫星电子陶瓷有限责任公司、湖南五江高科技材料有限公司、湖南创安防爆电器有限公司、湖南中南神箭竹木有限公司8

家为“2022 年最佳质量管理实践”优秀企业，予以通报表扬，并列为 2023 年申报“湖南名品”培育企业予以重点培育。

希望受表扬的企业继续筑牢以质取胜的理念，努力打造质量品牌，提升质量效益；广大企业要以优秀企业为榜样，积极开展质量提升行动，总结提炼质量管理方法，不断提升质量管理水平。各县市区市场监督管理局（直属分局）要积极发挥优秀企业示范引领作用，积极推广优秀企业的质量管理模式和方法，支持和引导企业改进质量管理能力，全面推动质量强市建设，为实施“三高四新”战略，助力“材料谷”建设，推进高质量发展作出新的更大贡献。

附件：“2022 年最佳质量管理实践”优秀企业管理模式简介



抄报：超群市长、禹敏副市长。

抄送：市质量强市领导小组成员单位。

娄底市市场监督管理局办公室

2023 年 1 月 9 日印发

附件

“2022 年最佳质量管理实践”优秀企业管理模式简介

(排名不分先后)

一、湖南省美程陶瓷科技有限公司

美程陶瓷科技有限公司在质量管理上的创新主要体现在三个“建立”上：一是建立了全流程“零缺陷”质量管控模式，以过程控制为主线，三大鉴定为特点，推行“第一次就把事情做对”的质量管理理念，对不良质量行为“零容忍”，将严格的质量管控贯穿产、供、用、换全链条管控闭环；二是建立了完善的质量责任制，从实施首席质量官、质量安全控制关键岗位责任、质量安全“一票否决”等相关制度，到创造性的提出“三级质量承包制”，实行全员“质量大棒政策”；三是在建立公司质量文化方面，坚持“保证质量信誉，满足用户需求，积极预防改进，确保每次成功”的质量方针，通过开展质量月活动、6S 管理等质量管理小组活动，充分调动员工参加质量管理活动积极性，提高员工质量文化意识。

二、湖南农友农业装备股份有限公司

在质量风险管理方面，湖南农友农业装备股份有限公司建立了质量风险管理因素及对策分析机制，利用 FMEA 方法，对产品进行风险识别、风险评估、风险预警、风险控制，制定相应的应急预案。创新制定的《质量风险管理因素及对策表》，对质量

管理的市场研究、设计开发、工艺准备、采购供应、生产制造、检验、销售等各职能环节的风险因素进行系统识别，从而帮助企业精准识别风险影响、风险等级，确立风险解决对策。

在质量文化建设方面，确立了“农友，就是农民的朋友”为核心的特色质量文化。通过设立首席质量官，分层分级确定质量责任；此外，农友农业还通过定期开展质量培训活动，营造了浓厚的企业质量文化氛围，提高全员质量意识。

未来，农友农业将持续推进质量数字化变革和创新，注重智能制造，逐步建立和优化信息化系统，实现“烘干机市场占有率保持国内第一”的战略目标。

三、湖南三泰新材料股份有限公司

三泰新材料的企业质量管理基础建设工作做的十分扎实，一是根据 GB/T 19001、GB/T 24001、GB/T 45001 标准建立了管理体系，以三体系方针为指南，并通过推行 ISO 9001 质量管理体系、“6S”管理等体系，对质量、安全、环保及产品全生命周期各要素进行制度化管理，规范了质量责任、质量安全以及各类风险管理；二是成立了品牌管理小组，制定品牌管理制度进行品牌维护，以核心技术支撑提升产品质量，保障公司品牌价值；三是创新建立了“以人品创优产品的价值创造型企业管理模式”，主要内容是以人品创优产品为质量文化核心，用以人为本的文化引领企业的质量经营；四是注重计量器具管理，定期开展周期校准或比对，为质量和工艺监控提供保障手段；五是组建改进小组，优化工艺、改进操作方法，大幅度提升了产品合格率；六是通过周例

会、质量分析和质量月等活动，持续培养、强化员工的质量意识。

四、湖南星城建设集团有限公司

星城建设公司质量目标明确，从设计、管理、施工、验收四个维度注重结果质量、过程质量和商业环境口碑质量，以建立卓越绩效模式为抓手，形成了“重规则流程、争取一次把事情做好、持续改进”的质量文化。

企业多年来坚持“以顾客为中心”的经营理念 and 顾客满意质量观，持续推动了服务质量和建筑工程质量水平的提升，得到了广大的顾客认可。此外，星城建设通过建设质量分级制度、质量在线监测、在线控制和产品全生命周期质量追溯能力，完善了企业质量评价体系，推动了质量评价由追求“合格率”向追求“满意度”的跃升。

五、湖南新化县鑫星电子陶瓷有限责任公司

湖南新化县鑫星电子陶瓷有限责任公司在开展企业质量管理建设中，建立了创新型的“8+2 质量管理模式”，即“规范化+人性化”管理模式。其中规范化涵盖产品质量特性控制、生产经营活动工作质量和效率控制；人性化涵盖规范未能涵盖的管控对象，通过人的主观判断进行管理、应用“例外管理法”对出现的新事物和问题依靠员工的经验进行参照或推演管理、以特情个案通过民主议事或职级审批等方式进行“法外施恩”式弹性管理。从而在企业管理上实现了管理标准化、装备智能化、技术专业化和信息网络化。

接下来，公司将进一步加强质量专业人才的培养，在质量体

系、质量审核、供应商质量管理、质量工具应用等方面进行有效规划和完善，继续贯彻“质量强企”理念。

六、湖南五江高科技材料有限公司

湖南五江高科技材料有限公司创新提出了“以自主创新驱动产业链竞争优势”的质量管理模式，主要体现在“以世界一流为标准的顶层设计、以原始创新为起点的研发体系、以标准化管理为保障的质量体系、以数字化转型为利器的制造体系、以全产业链协同为引领的创新体系”五个方面。公司以数字化转型为契机，构建了行业领先的智能化生产技术体系和信息系统，通过 NC 系统、OA 系统实现全流程质量信息及文件的共享和信息的可追溯。

在质量文化方面，五江高科技始终坚守“三不原则（不接收不良品、不制造不良品、不流出不良品）”的质量行为准则，制定质量文化活动宣传策划方案，如质量月活动实施方案、质量安全培训、质量案例分析等，通过质量教育培训活动，加强员工质量素质，降低企业质量事故发生率。

七、湖南创安防爆电器有限公司

湖南创安防爆电器有限公司在质量战略制定与实施方面，坚持“未来靠创新、品质靠精工”的质量战略，建立了产品全生命周期的质量安全测评体系和一整套标准化管理体系，并构建了完善的企业绩效测量指标体系。公司以企业质量管理三体系方针为导向，对质量、安全、环保各要素进行程序化，明确了企业质量职责、质量安全以及风险管理等制度。

在质量工具和管理创新方法应用方面，湖南创安通过“将产品平台化模式应用于新产品研发管理、将产品三类管理模式应用于产品使用安全管理、将质量雷区管理模式应用于产品质量管理过程”等形式，大大提高了公司的管理效率。

八、湖南中南神箭竹木有限公司

在企业质量管理体系建设上，湖南中南神箭竹木有限公司成立了质量安全管理委员会，实行首席质量官制度，由总经理任首席质量官、各部门负责人一岗双责承担质量第一责任，层层落实质量责任。同时，中南神箭坚持“预防为主”的质量管理原则，高度重视企业员工的质量意识和工作能力培养，致力于把技术培训和质量意识的提高融入到产品日常制造活动过程。

在产品质量管理过程中，中南神箭制定了不同的质量控制战略，从引进先进设备、改进生产工艺、培养高精技术人才等环节加以控制，从而不断提升产品质量管理水平。目前，公司已顺利通过 ISO 9001 质量体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证；下一步，中南神箭将着重加强企业质量风险管理机制建设，巩固产品、管理质量建设成果。